



Politique Qualité et Engagement de la Direction

La société 3Si, créée en 1983, développe et commercialise des logiciels de L.A.D (Lecture Automatique de Documents), de G.E.D (Gestion Electronique de Documents) et de Saisies de Données Dématérialisées. Jusqu'en 2018, ces solutions étaient principalement dédiées au secteur de la santé et plus particulièrement aux Laboratoires de Biologie Médicale (LBM) mais 3Si a choisi de compléter ses activités vers l'industrie en plus de la santé en anticipation de la concentration du marché Biologie.

Plusieurs activités industrielles (services QHSE, contrôle production...) semblent concernées par l'informatisation de certaines tâches et notamment la dématérialisation.

Une toute nouvelle solution, LaboW, sera proposée à partir de 2020 et intégrera, à terme, la quasi-totalité des fonctionnalités des différents logiciels de 3Si mais également des modules qui lui seront propres pour répondre aux nouvelles demandes.

Par ailleurs, des partenariats, techniques et/ou commerciaux, sont mis en place pour faciliter l'accès aux nouveaux marchés et pour répondre à des besoins « clients » précis.

La fiabilité de nos logiciels ainsi que la satisfaction de nos clients sont nos préoccupations majeures et c'est pourquoi, en janvier 2015, 3Si est entrée dans une démarche de certification ISO-9001, obtenue finalement en avril 2016.

Le but de cette démarche, en corrélation avec les exigences de nos parties intéressées, est donc :

- d'optimiser, de manière efficace et durable, le fonctionnement interne de 3Si
- d'améliorer et garantir nos prestations de service afin d'obtenir la satisfaction de nos clients tout en respectant les exigences réglementaires et légales
- de se positionner sur de nouveaux marchés et/ou nouveaux pays en apportant des garanties quant à notre fonctionnement global
- de maintenir la relation de confiance et les engagements pris avec l'ensemble des institutions et partenaires
- fournir un environnement de travail optimal à nos collaborateurs

Dans le cadre de cette démarche, 3Si a engagé une Qualificienne pour piloter, conjointement avec la Direction, le système de management de la qualité (S.M.Q). Cette dernière a reçu autorité et responsabilité pour faire appliquer la politique Qualité mise en place et qui prévoit de :

- Déployer un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme NF ISO-9001
- Mesurer de manière régulière la qualité de nos services en exploitant les sources d'informations internes (indicateurs, audits) et externes (enquêtes satisfaction)
- Tracer, mesurer et analyser les non-conformités et les actions liées à ces non-conformités
- Mettre en œuvre les moyens techniques, financiers et humains nécessaires à l'atteinte des objectifs
- Informer l'ensemble du personnel de l'avancement de la démarche Qualité au travers des indicateurs et des réunions d'information

Les processus que nous avons définis dans le cadre de la démarche seront contrôlés et analysés via les différents indicateurs et objectifs définis pour chacun.

Nous nous engageons personnellement, avec le soutien de notre pilote du S.M.Q :

- A mettre en place les moyens nécessaires à l'application de cette politique Qualité
- A suivre l'application et l'évolution de la politique Qualité pour en assurer l'adéquation et la mise en œuvre permanente

A Guéret, le 30/01/2020.

Anthony Burelou
Président

