

Vigident
B. aché Progiciel d'identitoVigilance



Vigident

**Logiciel
d'identito
vigilance**

S.A.S. au capital de 216 000 Euros

2 bis rue de Rochefort - 23000 GUÉRET – FRANCE

Tél : +33 (0)5 55 52 76 00

Fax : +33 (0)5 55 52 30 40

e-mail : 3si@3si.fr

www.3si.fr

Membre de la S.F.I.L.

L'identitovigilance

La problématique p 3

Un impact organisationnel p 4

Vigident Principe et Fonctionnement

Un logiciel dédié p 5

Un logiciel fondateur de l'état de l'art p 5

Vigident : usage quotidien p 6

Vigident : usage périodique p 9

Ce que Vigident ne fait pas p 10

Comment cela fonctionne-t-il p 11

Caractéristiques

Techniques

Matériel requis p 12

Connexions Vigident SIH p 12

Maintenance p 13

La problématique

Tous les établissements hospitaliers sont confrontés à de lourds problèmes de gestion des identités.

Les anomalies et les doublons peuvent affecter, selon les établissements, jusqu'à 20% des identités et constituent une source majeure de non-qualité :

- risques médico-légaux,
- surcoûts des redondances d'actes et d'examens,
- pertes de productivité,
- échecs de facturation,
- souffrances inutiles.

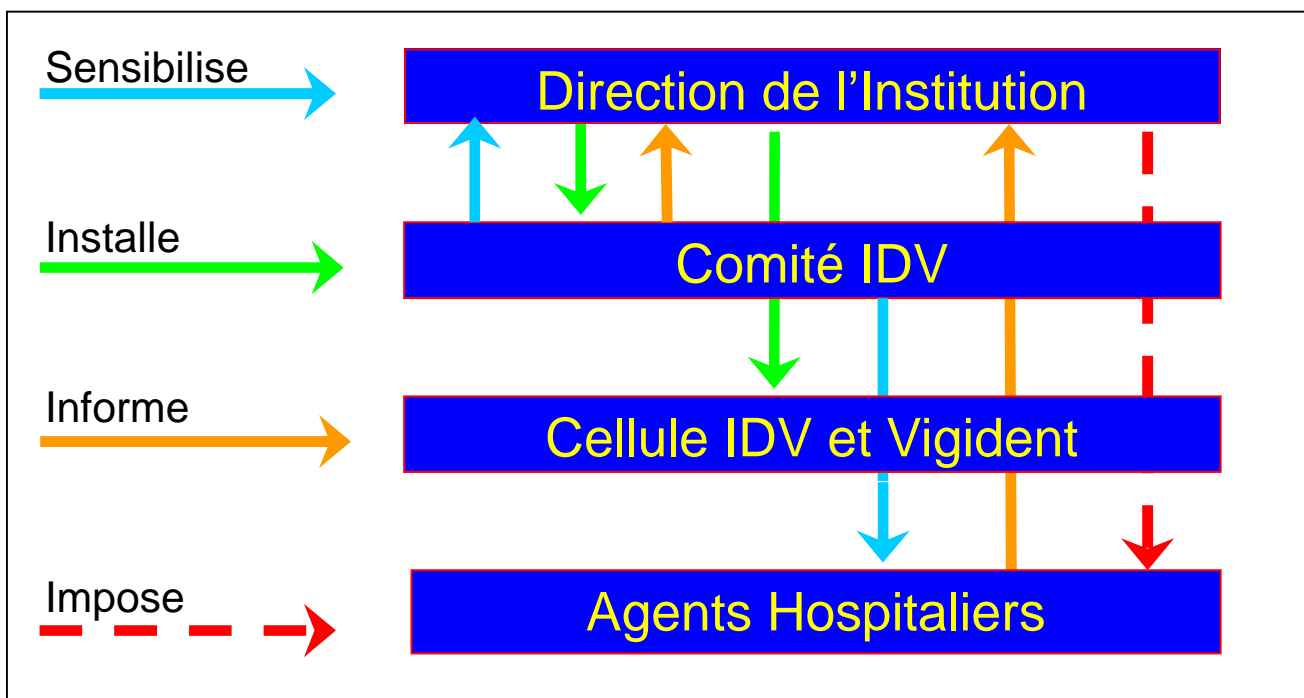
L'ampleur du problème (quelques centaines de milliers voire quelques millions d'identités à traiter) et sa complexité (l'identité d'un Patient telle qu'elle est recueillie dans un hôpital est à la fois imprécise et instable) ont découragé beaucoup de bonnes volontés.

Un impact organisationnel

La prise en charge de ce problème nécessite une reconnaissance institutionnelle (comparable aux autres vigilances), et une structure dédiée constituée :

- d'un comité d'identité-vigilance qui est l'instance de pilotage. Il définit les orientations et analyse les progrès obtenus.
- d'une cellule d'identitovigilance (ou CIV) qui est l'instance exécutive. Elle est chargée d'appliquer les décisions prises par le comité, et en particulier de réaliser les corrections et fusions d'identités.

Modélisation de l'établissement et de ses interactions



Un logiciel dédié

Cette structure nécessite un logiciel dédié, car traiter « à la main » les données patient est impossible.

Or, les systèmes informatiques hospitaliers (SIH) ne permettent pas de fonctionnalités avancées utiles, par exemple, à la recherche des doublons approximatifs.

C'est donc l'objet de Vigident.

Un logiciel fondateur de l'état de l'art

Vigident a été conçu et écrit par Bernard Vaché, biologiste, ancien DIM.

Vigident fonctionne au CH de Gap Sisteron depuis 2002.

Vigident a donc été précurseur dans le domaine de l'identitovigilance... car créé à une date où ce terme n'existait pas !

L'identitovigilance est à ce jour une discipline neuve, qui recherche encore son vocabulaire, ses indicateurs.

- Vigident est donc un produit en pleine évolution...
- **Une évolution dans laquelle vous serez acteur.**

Vigident est exclusivement commercialisé, installé et maintenu par 3SI.

Vigident : usage quotidien

La CIV utilise le Niveau “Usage quotidien” de Vigident, dont l'écran utilisateur est le suivant :

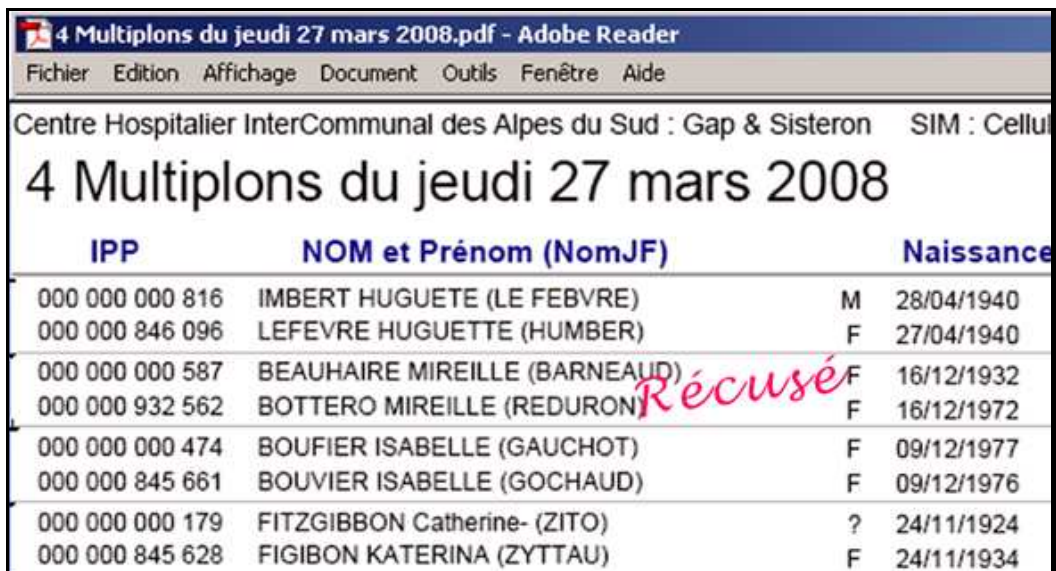


Vigident : usage quotidien

Vigident : usage quotidien

Ce niveau "Usage quotidien" permet :

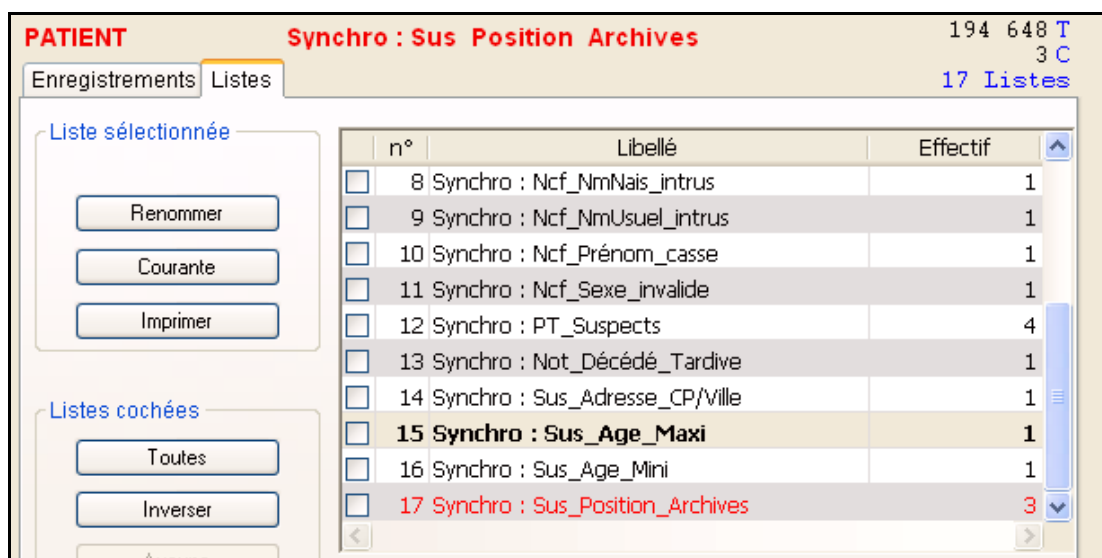
1. De détecter les suspicions de doublons, et d'en dresser des listes. Ceci constitue l'attente première des utilisateurs.



IPP	NOM et Prénom (NomJF)	Naissance
000 000 000 816	IMBERT HUGUETE (LE FEBVRE)	M 28/04/1940
000 000 846 096	LEFEVRE HUGUETTE (HUMBER)	F 27/04/1940
000 000 000 587	BEAUHAIRE MIREILLE (BARNEAUD)	F 16/12/1932
000 000 932 562	BOTTERO MIREILLE (REDURON)	F 16/12/1972
000 000 000 474	BOUFIER ISABELLE (GAUCHOT)	F 09/12/1977
000 000 845 661	BOUVIER ISABELLE (GOCHAUD)	F 09/12/1976
000 000 000 179	FITZGIBBON Catherine- (ZITO)	? 24/11/1924
000 000 845 628	FIGIBON KATERINA (ZYTtau)	F 24/11/1934

2. De détecter les incohérences, non respect des règles définies par l'établissement, pour la bonne saisie des identités.

Ceci a un rôle préventif fort contre la génération de doublons.



PATIENT **Synchro : Sus Position Archives** 194 648 T
3 C
17 Listes

Enregistrements Listes

Liste sélectionnée

Renommer
Courante
Imprimer

Listes cochées

Toutes
Inverser

n°	Libellé	Effectif
<input type="checkbox"/>	8 Synchro : Ncf_NmNais_intrus	1
<input type="checkbox"/>	9 Synchro : Ncf_NmUsuel_intrus	1
<input type="checkbox"/>	10 Synchro : Ncf_Prénom_casse	1
<input type="checkbox"/>	11 Synchro : Ncf_Sexe_invalide	1
<input type="checkbox"/>	12 Synchro : PT_Suspects	4
<input type="checkbox"/>	13 Synchro : Not_Décédé_Tardive	1
<input type="checkbox"/>	14 Synchro : Sus_Adresse_CP/Ville	1
<input type="checkbox"/>	15 Synchro : Sus_Age_Maxi	1
<input type="checkbox"/>	16 Synchro : Sus_Age_Mini	1
<input type="checkbox"/>	17 Synchro : Sus_Position_Archives	3

Vigident : usage quotidien

3. D'établir des rapports automatisés préprogrammés, plus particulièrement à usage du comité d'identitovigilance.

Ces rapports permettent d'améliorer la formation du personnel, en détectant les sources des erreurs (qui sont les « fauteurs de doublons » ?).

Fauteurs de Doublons		dans la liste '[L01] Echantillon				
Créateur	Service	Créatio	Doublon	Doublon	IFD	IFD/Mo
< 20 Créations		1 074	62	21,6	357	11,2
? IMAGERIE ?	Login inconnu	127	5	1,7	19	0,8
? DEMARTIN ?	Login inconnu	75	4	1,3	21	0,8
MACHIN ISABELLE	CARDIOLOGIE	41	3	1,0	21	0,8
BACHELOT MARGUERITE	URGENCES	101	5	1,7	24	0,7
DUPONT Jean	RADIOLOGIE	32	3	1,0	28	0,8
MARTIN Pierre	S.A.U. (HC)	31	3	1,0	29	0,9
AROUIET MARIE	GESTION DE LA CLIENTELE	163	7	2,4	30	0,9
POCQUELIN Jean	PERS. ROULANT JOUR	28	3	1,0	32	1,0
GANDRENNALA AICHA	INSTITUT FORM. SOINS INF.	194	8	2,7	32	1,0
COZDHE Ingmar	S.A.U. (HC)	167	8	2,7	38	1,2
VEHCA Dra Bren	S.A.U. (HC)	23	3	1,0	39	1,2
HEDE Matysosudo	INSTITUT FORM. SOINS INF.	23	3	1,0	39	1,2
OBANSSE Terangi	PERS. ROULANT JOUR	59	5	1,7	42	1,3
BLANC LOUISE	GESTION DE LA CLIENTELE	28	4	1,3	57	1,7
LENOIR Marcelle	CARDIOLOGIE	26	4	1,3	61	1,9
FETTU Sami	PERS. ROULANT JOUR	46	6	2,0	78	2,4
SANCHEZ Brigitte	CARDIOLOGIE	279	18	6,2	116	3,6
JEAN YVETTE	RADIOLOGIE	288	20	6,9	138	4,3
?LAMBDA?	URGENCES	1 103	76	26,5	523	16,4
		Somme	Somme	Somme	Moyenne	
Total		5 003	286	100,0	31	

Vigident : usage quotidien

Vigident : usage périodique

Le comité d'identitovigilance peut utiliser le niveau **“Expert”** de Vigident. Ces niveaux permettent d'effectuer des recherches, de fournir des indicateurs et de générer des analyses.

Listes de contrôle ==>

Exploitation : PATIENT

PATIENT [L02] : Tous les Maîtres non fantômes 194 648 T
5 000 C
21 Listes

Enregistrements Listes

Liste sélectionnée

Renommer
Courante
Imprimer

Listes cochées

Toutes
Inverser
Aucune
Aucune cochée
Imprimer
Retirer

n°	Libellé	Effectif
<input type="checkbox"/>	12 Synchro : PT_Suspects	4
<input type="checkbox"/>	13 Synchro : Not_Décédé_Tardive	1
<input type="checkbox"/>	14 Synchro : Sus_Adresse_CP/Ville	1
<input type="checkbox"/>	15 Synchro : Sus_Age_Maxi	1
<input type="checkbox"/>	16 Synchro : Sus_Age_Mini	1
<input type="checkbox"/>	17 Synchro : Sus_Position_Archives	3
<input type="checkbox"/>	18 [L02] : Doublons	286
<input type="checkbox"/>	19 [L02] : Créateur inconnu	93
<input type="checkbox"/>	20 [L02] : Créateur ambigu	5
<input checked="" type="checkbox"/>	21 [L02] : Tous les Maîtres non fantômes	227

Liste créée par échantillonnage aléatoire de 5 000 enregistrements à partir de la liste n°1 'Tous les enregistrements'

Vigident : usage périodique

Typologie des Patients selon Fusion

Liste [L01] Echantillon 5 000 enregistrements

Lier Liste

Effectif
% de Liste
% de Table
% Homologues

Uniques 4 490

Originaux 224

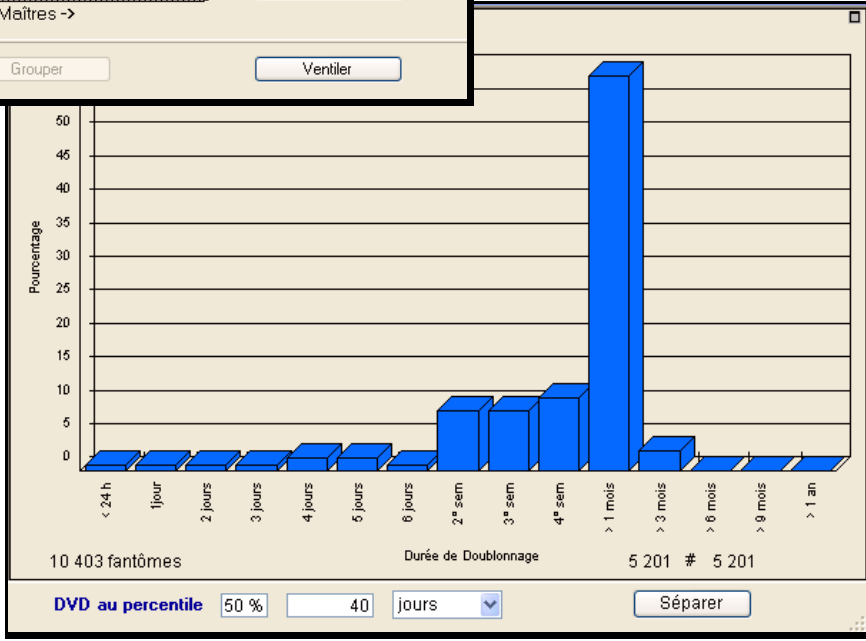
Doublons 286

Tout
Inverser
Rien

Exporter Grouper Ventiler

<=== Statistiques

Indicateurs graphiques ==>



Ce que Vigident ne fait pas

- ⇒ Vigident ne décide pas du dédoublement : il propose, et la cellule décide de réaliser la fusion, ou de la récuser.
- ⇒ Vigident ne décide pas non plus des corrections : il propose, et la cellule décide de réaliser la correction, ou de la récuser.
- ⇒ Vigident ne traite pas le stock d'identités.
 - D'une part l'action de contrôle avant dédoublement, devrait être effectuée par la cellule d'identité vigilance sur quelques 20 000 doublons (10% de 200 000 identités sont des minima). Ceci est irréaliste.
 - D'autre part, cela ne servirait à rien, puisque le patient n'a pas d'activité. Il suffit de dédoublement les mouvements de patients en particulier lors de leur admission. De plus, nombre d'identité de la base ne reviendront plus.

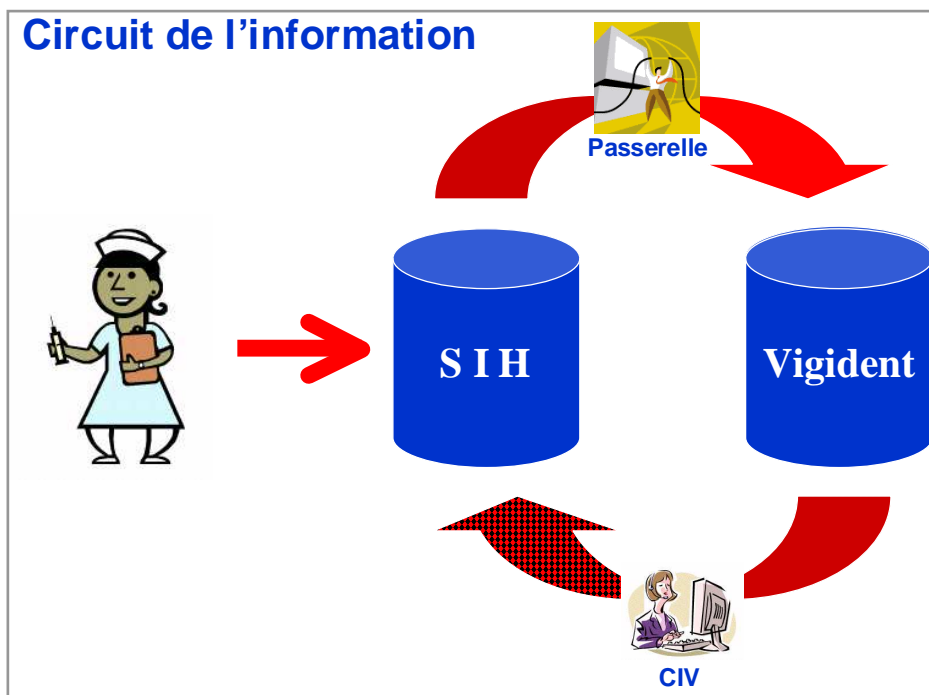
Il en est de même pour les détections d'erreurs : elles ne seront traitées que si elles concernent une action dans le SIH : admission, sortie, ou simple modification informatique.

Il faut donc retenir que Vigident travaille sur les flux, et non sur le stock.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Initialement (à l'installation)

- ⇒ Vigident possède une base de données, miroir de la base de données Patient du SIH.



Au quotidien

- ⇒ Le SIH adresse à Vigident un message à chaque action sur un patient (création, modification, suppression).
- ⇒ Vigident intègre cette action dans sa base de données (création, modification de patient, fusion de deux patients).
- ⇒ Vigident contrôle cette identité acquise par rapport à des règles de bonne écriture (majuscule, minuscules, traits d'union, mots interdits, dates de naissance, de sortie, prénom, sexe, etc.). S'il y a erreur, Vigident classe cette erreur dans la ou les listes appropriées.
- ⇒ Vigident recherche si cette identité acquise peut être un doublon... S'il y a suspicion, Vigident la classe dans la liste appropriée.
- ⇒ En fin de journée, Vigident génère les listes d'erreurs.
- ⇒ Le CIV contrôle ces listes, effectue les modifications dans le SIH.
- ⇒ Le SIH renvoie ses modifications dans Vigident qui met à jour sa base de données, contrôle de nouveau l'identité reçue et effectue les fusions éventuelles.

MATERIEL REQUIS

La configuration matérielle minimale requise pour Vigident est la suivante :

- ⇒ Windows 2000, XP ou Vista 32
- ⇒ PC Pentium 4 GHz
- ⇒ 512 Mo de R.A.M. (1024 Mo si Vista 32)
- ⇒ Disque dur avec au moins 1 Go disponible
- ⇒ Une connexion au réseau

.Une utilisation optimale requiert :

- ⇒ PC Core2 Duo 4 GHz
- ⇒ 4 Go de R.A.M.
- ⇒ Disque dur rapide avec au moins 1 Go disponible
- ⇒ Un écran 20"

Vigident fonctionne sur PC non dédié qui peut être partagé avec les logiciels du SIH dans lesquels la cellule d'IdentitoVigilance répercute les propositions de Vigident.

La vitesse de traitement est liée aux caractéristiques du PC. La configuration doit être adaptée au flux de messages généré par le SIH.

CONNEXION VIGIDENT - SIH

La connexion « Vigident – SIH » est monodirectionnelle dans le sens SIH vers Vigident. Elle s'effectue par échange de fichiers sur le réseau.

Le contenu de ces fichiers peut être soit dédié, soit conforme à une norme telle que HL7. Ce format est largement paramétrable. Toute adaptation logicielle de Vigident à une nouvelle connexion est envisageable et généralement gratuite.

En outre il faut prévoir une descente complète de la base de données lors de l'installation. Cette descente est souvent effectuée sous forme d'un fichier texte avec séparateurs.

MAINTENANCE

- ⇒ Une assistance téléphonique gratuite sur le logiciel Vigident est assurée pendant un an après l'installation.
- .
- ⇒ 3SI propose des **contrats de maintenance** pouvant ou non inclure une **visite** par an et / ou une **mise à jour** du logiciel. Cette formule économique permet de garantir la meilleure disponibilité du système.

Par ailleurs, les souhaits des utilisateurs sont écoutés et leurs demandes d'améliorations prises en compte autant que possible pour les versions suivantes.