

**Scan'bac Paperless** propose désormais un nouveau module, accessible via un navigateur web : le module « **Tableau de Bord** ». Un biologiste et une technicienne du Laboratoire Bio67 à Strasbourg nous donnent leur retour d'expérience sur la mise en place de ce module.

Le Dr Thomas Gueudet (Pharmacien Biologiste) nous explique « qu'avec l'industrialisation de la biologie, les techniques analytiques ont évolué et le nombre d'échantillons à traiter sur les plateaux techniques a fortement augmenté. Les tableaux de bord sur les chaînes de biochimie ont montré leur intérêt. En microbiologie ces outils apparaissent avec les chaînes d'incubation automatisées mais se concentrent uniquement sur la culture bactérienne ».

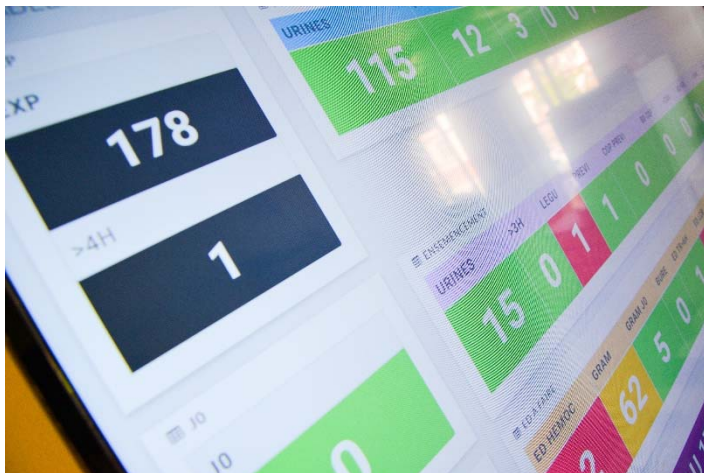
## Pourquoi le module Tableau de Bord ?

En utilisant le tableau de bord proposé par la société 3Si, nous avons 3 objectifs :

- Tout d'abord **anticiper l'arrivée des prélèvements** et avoir un suivi en temps réel du « colisage » des échantillons. Dans notre secteur de réception, le tableau de bord nous permet à la fois de savoir le nombre d'échantillons en attente et si le délai de transport est supérieur à nos délais habituels. Nous pouvons également visualiser le nombre de culture à réaliser et d'examens direct à lire.
- Ensuite assurer en temps réel, le suivi **des analyses à exécuter**. Tous les secteurs du labo sont répertoriés (culture bactérienne, identifications, antibiogramme, mycologie, parasitologie, mycobactérie). Chacun connaît ainsi la quantité de travail à chaque poste. De plus en utilisant la fonction « delta check minutes » nous pouvons savoir depuis combien de temps les analyses sont en attente.
- Enfin repérer **les dossiers prenant du retard** ou non finalisé.

## Quand, et comment, utilise-t-on le Tableau de Bord au laboratoire ?

Le fait est que cet outil qui existe en version WEB permet d'avoir des pages spécialisées pour chaque secteur du laboratoire. L'affichage sur **grand écran** donne des informations générales communes à tous les postes de travail, et chacun **sur son PC** peut suivre plus précisément ses dossiers.



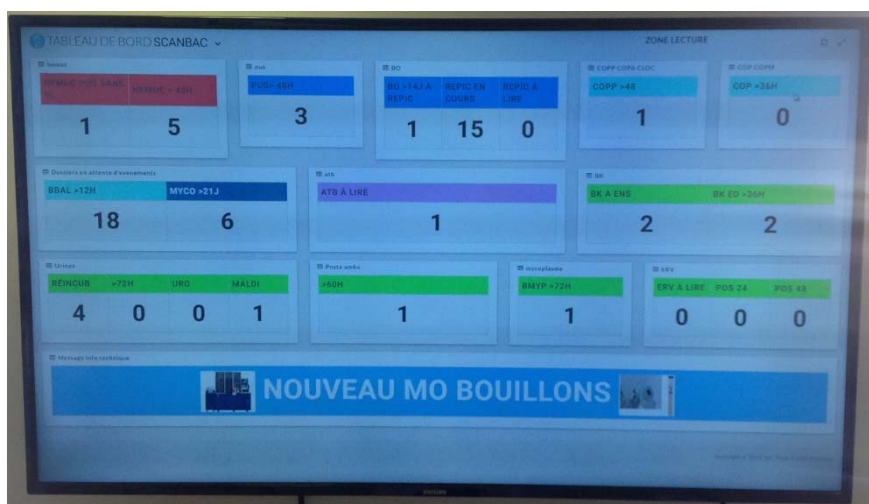
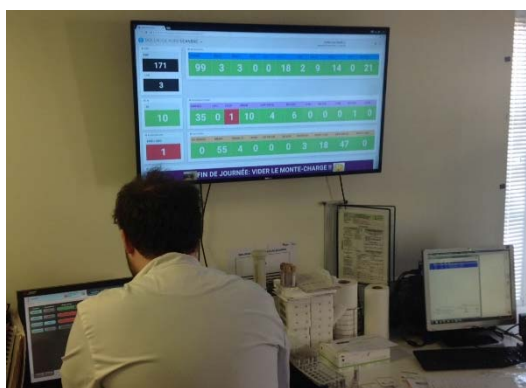
Nous avons ainsi **une page spécialisée pour les biologistes** avec le nombre de dossiers à faxer, à confronter avec les techniciens, le suivi des urgences. Le secteur biologie moléculaire qui travaille en série, sait exactement toutes les analyses en attente et peut choisir les séries les plus urgentes. Il est néanmoins dommage de ne pas pouvoir cliquer sur un icône du tableau de bord pour retrouver les dossiers associés. Le logiciel permet d'effectuer un paramétrage très affiné pour un programmeur averti. **Les codes couleurs** proposés permettent de mettre en évidence rapidement des seuils critiques. **Les urgences** sont parfaitement visualisables par tous et en temps réel.

En outre pour l'organisation du travail nous utilisons le tableau de bord pour la **communication interne**. Cela permet de faire passer rapidement un message à l'ensemble des équipes techniques. La possibilité d'inclure des images et des documents augmente les modalités de communications.

**Blandine Thiry, technicienne du laboratoire Bio67, nous donne également son retour d'expérience :**

Le tableau de bord a été pour nous un gros changement pour lequel il n'avait pas fait l'unanimité au départ. Nous avons mis du temps à trouver une configuration qui nous convienne ; ne mettre que les informations utiles sans trop en mettre ni pas assez. Maintenant il est approuvé pas tous, même les plus réticents au départ.

Nous avons opté pour un tableau nous indiquant les deux grands domaines de la pièce d'arrivée des prélèvements où il est visible. On peut y voir la prévision des prélèvements à venir en nombre global et par type de prélèvement, le nombre de dossiers urgent à traiter, le nombre d'hémoculture positive en cours, le nombre de lames à lire ainsi que les urgences comme certain état frais ou gram, LCR par exemple. Afin d'y voir plus facilement un code couleur a été mis en place, vert orange rouge en fonction de l'urgence de l'analyse. Le tableau de bord permet aussi de diffuser des messages très rapidement car on passe tous devant ce tableau. On peut y voir « Attention listéria » ou encore « attention méningocoque » pour les alertes ou tout simplement « bonne année à tous »



## En conclusion...

**Pour le Dr Gueudet :** la mise en place du tableau de bord n'a pas été vécue comme un outil stressant mais comme une solution d'organisation et d'anticipation. C'est comme lorsque l'on est coincé dans un TGV on préfère savoir la durée de l'arrêt que ne pas être informé.

Aujourd'hui le tableau de bord fait partie de la vie du laboratoire ; **en un clin d'œil nous pouvons avoir une vision globale de toute les tâches à venir, en cours et en retard. C'est une vision globale du laboratoire microbiologie qui nous est proposé**

**Pour Blandine Thiry :** ce tableau de bord nous a permis de nous organiser plus facilement en amont de l'arrivée des prélèvements sur le plateau technique.

