

## Politique Qualité et Engagement de la Direction

La société 3Si, créée en 1983, développe et commercialise des logiciels de L.A.D (Lecture Automatique de Documents) et de G.E.D (Gestion Electronique de Documents), principalement dédiés au secteur de la santé et plus particulièrement aux Laboratoires de Biologie Médicale (LBM).

L'évolution constante de ce secteur a, par ailleurs, amené 3Si à orienter ses développements vers de nouvelles solutions sur Tablet-PC dites « Paperless ».

Enfin, 3Si propose également un progiciel dédié à l'Identitovigilance.

La fiabilité de nos logiciels ainsi que la satisfaction de nos clients sont nos préoccupations majeures et c'est pourquoi, en janvier 2015, 3Si est entrée dans une démarche de certification ISO-9001, obtenue finalement en avril 2016.

Le but de cette démarche, en corrélation avec les exigences de nos parties intéressées, est donc :

- d'optimiser, de manière efficace et durable, le fonctionnement interne de 3Si
- d'améliorer et garantir nos prestations de service afin d'obtenir la satisfaction de nos clients tout en respectant les exigences réglementaires et légales
- de se positionner sur de nouveaux marchés et/ou nouveaux pays en apportant des garanties quant à notre fonctionnement global
- de maintenir la relation de confiance et les engagements pris avec l'ensemble des institutions et partenaires

Dans le cadre de cette démarche, 3Si a engagé une Qualificienne pour piloter, conjointement avec la Direction, le système de management de la qualité (S.M.Q). Cette dernière a reçu autorité et responsabilité pour faire appliquer la politique Qualité mise en place et qui prévoit de :

- Déployer un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme NF ISO-9001
- Mesurer de manière régulière la qualité de nos services en exploitant les sources d'informations internes (indicateurs, audits) et externes (enquêtes satisfaction)
- Tracer, mesurer et analyser les non-conformités et les actions liées à ces non-conformités
- Mettre en œuvre les moyens techniques, financiers et humains nécessaires à l'atteinte des objectifs
- Informer l'ensemble du personnel de l'avancement de la démarche Qualité au travers des indicateurs et des réunions d'information

Les processus que nous avons définis dans le cadre de la démarche seront contrôlés et analysés via les différents indicateurs et objectifs définis pour chacun.

### Engagement de la Direction :

Nous nous engageons personnellement, avec le soutien de notre pilote du S.M.Q :

- A mettre en place les moyens nécessaires à l'application de cette politique Qualité
- A suivre l'application et l'évolution de la politique Qualité pour en assurer l'adéquation et la mise en œuvre permanente

A Guéret, le 21/09/2016.

Anthony Burelou  
Président



Patrick Nedellec  
Directeur Général

